Dobrý den,

chtěli bychom Vás touto cestou požádat o vyplnění následujícího dotazníku.

Dotazník je anonymní, nemusíte jej podepisovat. Vše, co uvedete, bude sloužit pouze ke zkvalitnění poskytované péče v Dětské skupině Broučci. Pokud nebudete chtít na některou z otázek odpovídat, nevyplňujte ji. V případě potřeby či nejasností se neváhejte obrátit na kteréhokoli pracovníka DS.

Předem děkujeme za poskytnuté informace.

Tým pracovníků DS Broučci

při Dětském centru Liberec, p. o.

**HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI SE SLUŽBOU DĚTSKÉ SKUPINY**

1. **Jste spokojeni s poskytovanými službami v dětské skupině?**
2. Ano
3. Spíše ano
4. Spíše ne (uveďte prosím důvod)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………............................................

1. Ne (uveďte prosím důvod)

……………………………………………………………………………………….…………………………………………………………............................................

1. **Jste spokojeni s komunikací zaměstnanců vůči Vám?**
2. Ano
3. Spíše ano
4. Spíše ne (uveďte prosím důvod)

…………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………..

1. Ne (uveďte prosím důvod)

…………………………………………………………………………..………….……………………………………………………………………………………..

1. **Jaké změny bychom mohli učinit, aby podle Vás byla naše služba lepší než dosud?**

………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………….

1. **Pokud je něco, čeho si na námi poskytované péči ceníte, zde je prostor pro pochvalu.**

…………………………………………………………………………………………...…………………………………………………………………………………………...…………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………......

1. **Zde je prostor pro případné stížnosti či připomínky.**

…………………………………………………………………………………………...…………………………………………………………………………………………...…………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………......

Děkujeme za čas, který jste věnovali vyplnění dotazníku.